

Regulamin wydarzenia

Tauron Nowa Muzyka Katowice 2025

Organizator: More Music Agency

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.

Niniejszy regulamin (zwany dalej : „Regulaminem”) został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U.2019.2171 t.j.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2020.1740 t.j., z póź. zm.) oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

2.

Regulamin wydany jest przez More Music Agency A. Godziek, A. Pomian Spółka jawna z siedzibą w Katowicach, ul. Wojewódzka 26a/3, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000324623 (zwaną dalej „Organizatorem”), Organizatora imprezy pod nazwą: Tauron Nowa Muzyka Katowice 2025, która odbędzie się w Katowicach w dniach 19.06-22.06.2025 r. (zwanej dalej „Imprezą”).

3.

Regulamin obowiązuje wszystkie osoby, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na terenie, na którym odbywa się Impreza. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania Imprezy zobowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.

Jednocześnie każda osoba decydując się na udział w Imprezie akceptuje wszystkie postanowienia i warunki Regulaminu.

Osoby uczestniczące w Imprezie są obowiązane zachowywać się w sposób niezagrożający bezpieczeństwu innych osób, a w szczególności przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.

4.

Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na Imprezie i korzystania przez nie z terenu, na którym przeprowadzana jest Impreza, a także urządzeń i innego rodzaju mienia znajdujących się na nim, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków Uczestników w związku z nabyciem Biletu na Imprezę (warunki uczestnictwa).

II. DEFINICJE

5.

Używane w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają co następuje:

- „Bilet” oznacza indywidualną zgodę wejścia na Imprezę, który przy pierwszym wejściu na Teren Imprezy podlega wymianie na Identyfikator (opaskę);
- „Identyfikator” oznacza identyfikator wydawany przez Organizatora przy wejściu na Teren Imprezy za zwrotem biletu; Identyfikator będzie miał postać opaski umieszczonej na trwale na ręce, wzór opaski ustala Organizator; z Identyfikatora może korzystać tylko jedna osoba; uszkodzenie lub zerwanie Identyfikatora powoduje utratę jego ważności; zakazane jest odstępowanie Identyfikatora innym osobom;
- „Strefa” oznacza określoną strefę na Terenie Imprezy, do których dostęp uzależniony jest od nabycia odpowiedniego rodzaju Biletu i wydania stosownie do tego odpowiedniego Identyfikatora lub posiadania stosownych uprawnień;
- „Służby porządkowe” oznacza powołane przez Organizatora osoby, w tym pracowników agencji ochrony osób lub mienia, legitymujących się identyfikatorem, do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Teren Imprezy. Członkowie Służb porządkowych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy;
- „Teren Imprezy” oznacza wyznaczone miejsce lub miejsca, na których przeprowadzana jest Impreza oraz imprezy towarzyszące. Teren Imprezy podawany jest do publicznej wiadomości przed Imprezą, m.in. na stronie internetowej dedykowanej Imprezie, w ramach aplikacji mobilnej dedykowanej Imprezie, drukowanych mapkach dostępnych na Terenie Imprezy itp.;
- „Uczestnik” oznacza osobę uczestniczącą w Imprezie na podstawie Identyfikatora wydanego za zwrotem Biletu. Uczestnikiem może być także osoba małoletnia poniżej 16-tego roku życia, pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, pod której pieczęcią pozostaje, po nabyciu Biletów zarówno dla osoby małoletniej jak i dorosłej. Z obowiązku posiadania Biletu zwolnione są dzieci poniżej 10 roku życia, pod warunkiem okazania dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.

III. SPRZEDAŻ BILETÓW

6.

Bilety sprzedawane są wyłącznie w autoryzowanych punktach sprzedaży oraz przez upoważnionych dystrybutorów. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wskazanej na Bilecie. Lista autoryzowanych punktów sprzedaży i dystrybutorów dostępna jest na stronie internetowej Imprezy.

Harmonogram sprzedaży Biletów, rodzaje Biletów oraz ceny podawane są do publicznej wiadomości przed Imprezą na stronie internetowej dedykowanej Imprezie oraz na stronach internetowych dystrybutorów Biletów.

Dystrybutorzy Biletów uprawnieni są do prowadzenia sprzedaży w oparciu o własne regulaminy.

Organizator informuje, że każdy Bilet jest oznaczony unikalnym kodem kreskowym lub innego rodzaju unikalnym oznaczeniem oraz że każdy Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na Teren Imprezy połączonego z wymianą Biletu na Identyfikator. Organizator ostrzega, że w przypadku udostępnienia Biletu w jakiegokolwiek formie osobie trzeciej, Bilet ten może być wykorzystany przez tę lub inną osobę w celu wejścia na Teren Imprezy, co w konsekwencji spowoduje, że pierwotny nabywca Biletu nie będzie mógł z niego skorzystać. Nabywca Biletu powinien zatem zadbać o zachowanie Biletu w poufności oraz o nieudostępnianie Biletu osobom trzecim.

Organizator ostrzega, że kupno Biletów od osób postronnych niesie za sobą ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji spowoduje odmowę wymiany Biletu na Identyfikator, a tym samym odmowę wstępu na Imprezę.

Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 § 1 kodeksu wykroczeń zakazane jest nabywanie w celu odprzedaży z zyskiem biletów wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe oraz sprzedaż takich biletów z zyskiem. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne.

Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne, chyba, że Organizator wyrazi na to zgodę.

Zwrot Biletów połączony ze zwrotem uiszczonej ceny możliwy jest tylko w przypadkach wyraźnie określonych w niniejszym Regulaminie, w wypadku odwołania Imprezy, zmiany miejsca lub terminu Imprezy, bądź w przypadku obostrzeń nałożonych na Organizatora przez organy administracji publicznej. W takim przypadku Organizator każdorazowo ogłasza informację o możliwości i warunkach zwrotu Biletów.

Brak wykorzystania Biletu nie uprawnia do domagania się zwrotu ceny.

7.

Sponsorzy, patroni medialni, a także wybrani przedstawiciele mediów (radio, telewizja, prasa), po uzyskaniu zgody Organizatora, są uprawnieni organizować konkursy, w których nagrodę stanowić będą imienne Bilety wstępu na Imprezę. Bilet wygrany w konkursie może być wykorzystany wyłącznie przez zwycięzcę, nie może być odstąpiony osobie trzeciej i podlega wymianie na Identyfikator po okazaniu Biletu oraz dowodu tożsamości. Bilety nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy. Zasady i przebieg konkursów określają odrębne regulaminy podmiotów je organizujących.

8.

Zamianie na Identyfikator podlega wyłącznie Bilet oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz regulaminów punktów sprzedaży i upoważnionych dystrybutorów. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora (lub jego przedstawiciela), bez prawa zwrotu ceny.

9.

W przypadku, gdy osoba niepełnosprawna (z potwierdzoną grupą inwalidzką) chce uczestniczyć w Imprezie zobowiązana jest do nabycia Biletu na normalnych zasadach. W przypadku, gdy osoba niepełnosprawna (z potwierdzoną grupą inwalidzką), z uwagi na rodzaj niepełnosprawności fizycznej porusza się na wózku inwalidzkim, wspomaga się kulami, chodzikiem lub posiada dysfunkcję wzroku lub słuchu, jak i z uwagi na rodzaj niepełnosprawności intelektualnej, wymaga stałej opieki, jej opiekun uprawniony jest do zakupu Biletu z uwzględnieniem 50% obniżki ceny.

Osoba niepełnosprawna uczestnicząca w Imprezie wraz z opiekunem zobowiązana jest do posiadania w czasie Imprezy orzeczenia potwierdzającego przyznaną grupę inwalidzką. Organizator zastrzega możliwość weryfikacji posiadania orzeczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w szczególności przy wejściu na Imprezę osoby niepełnosprawnej wraz z jej opiekunem, który skorzystał z możliwości zakupu Biletu z uwzględnieniem obniżki.

IV. WSTĘP NA IMPREZĘ

10.

Z zastrzeżeniem zapisów Rozdziału VIII Regulaminu, prawo wstępu na Teren Imprezy przysługuje osobie posiadającej przy sobie dowód tożsamości oraz ważny Bilet, który przy pierwszym wejściu na Teren Imprezy zostanie wymieniony na Identyfikator.

Każdorazowe powtórne wejście na Teren Imprezy przysługuje tylko Uczestnikowi z Identyfikatorem umocowanym na trwale na rękę.

W przypadku, gdy Uczestnikiem jest małoletni w wieku poniżej 16 lat, może on uczestniczyć w Imprezie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej, która przy pierwszym wejściu na Imprezę, w punkcie informacyjnym podpisze oświadczenie o odpowiedzialności za osobę małoletnią według wzoru opracowanego przez Organizatora.

Osoby małoletnie w wieku 16-18 lat aby móc uczestniczyć w Imprezie, bez nadzoru osoby dorosłej, są zobowiązane do dostarczenia oświadczenia wyrażającego zgodę na ich udział w Imprezie, podpisanego przez ich opiekuna prawnego, do punktu informacyjnego.

11.

Niezależnie od spełnienia przesłanek, o których mowa w pkt. 10 powyżej, wstęp na Teren Imprezy nie przysługuje osobie:

wobec której zostało wydane orzeczenie:

- a) zakazujące wstępu na imprezę masową,
- b) zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich;

wobec której zastosowano zakaz klubowy lub zakaz zagraniczny zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych;
co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej;
znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
która odmawia poddania się czynnościom porządkowym, określonym w rozdziale V Regulaminu;
posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe; Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpieczne należy do służb porządkowych oraz służb informacyjnych;
zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.

12.

Niezależnie od okoliczności, o których mowa w pkt. 11, Organizator może odmówić wstępu na Imprezę oraz przebywania na Terenie Imprezy osobom:
nie posiadającym Identyfikatora;
noszącym buty o metalowych zakończeniach;
których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację;
posiadającym plastikowe lub szklane pojemniki, puszki, butelki itp. – nie dotyczy Uczestników wchodzących na Teren Imprezy z dzieckiem, jeżeli wnoszone przez nich pojemniki służą i są niezbędne do podania dziecku napoju lub posiłku;
nie posiadającym dokumentu tożsamości;
zachowującym się w sposób nieodpowiedni (sugerujący pozostawanie pod wpływem alkoholu, substancji psychotropowych lub odurzających, agresywnych, niekomfortowych dla innych Uczestników).

13.

Wstęp do poszczególnych Stref wyznaczonych na Terenie Imprezy mają osoby legitymujące się odpowiednim Identyfikatorem. Organizator wyznacza strefy podziału Imprezy na: sceny koncertowe, zaplecze techniczno-socjalne, widownia, strefa gastronomiczna, strefa dla dzieci, zespoły wejścia głównego, punkty sanitarne, punkty stałego zabezpieczenia przez służby ochronne, camping.

V. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE IMPREZY

14.

Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Imprezie oraz porządek podczas trwania Imprezy, poprzez wypełnienie obowiązków, o których mowa w art. 6 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych, w szczególności:

udział Służb Porządkowych i Służb Informacyjnych wyróżniające się elementami ubioru;
powołanie kierownika ds. bezpieczeństwa, kierującego Służbami Porządkowymi i organizującego ich pracę;
udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;
zapewnienie pomocy medycznej;
wyznaczenie dróg ewakuacyjnych oraz dróg umożliwiających dojazd pojazdom służb ratowniczych i Policji.

15.

Uczestnicy imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych, w tym kierownika ds. bezpieczeństwa.

16.

Uczestnicy Imprezy oraz wszelkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy obowiązani są zachować się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu.

Zakazane jest niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Imprezy itd. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.

17.

Uczestnicy oraz wszystkie osoby znajdujące się na Terenie Imprezy zobowiązani są posiadać na ręku ważny Identyfikator przez cały czas trwania Imprezy. Brak Identyfikatora lub posiadanie Identyfikatora zerwanego lub uszkodzonego, jak również Identyfikatora niezapiętego na rękę jest jednoznaczną podstawą do usunięcia Uczestnika z Terenu Imprezy. W przypadku zerwania lub uszkodzenia Identyfikatora Uczestnik Imprezy zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do Służb Informacyjnych przy bramie (wejściu) Imprezy, gdzie uszkodzony Identyfikator zostanie wymieniony na nowy i zapięty na rękę. Wymianie podlega wyłącznie Identyfikator uszkodzony na Terenie Imprezy.

18.

Zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy profesjonalnych: aparatów fotograficznych, kamer wideo oraz innego sprzętu nagrywającego audio lub audio-video. Na Teren Imprezy można wnieść amatorskie aparaty cyfrowe oraz tradycyjne amatorskie aparaty kompaktowe. Niedozwolone jest wnoszenie sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie np. lustrzanego małoobrazkowych, lustrzanek cyfrowych, aparatów średnio – i wielkoformatowych itd.

19.

Zakazuje się wprowadzania psów i innych zwierząt na Teren Imprezy, z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to osób niewidomych lub niepełnosprawnych, które wymagają pomocy psa przewodnika.

20.

Zakazuje się prowadzenia bez zgody Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub zarobkowej na Terenie Imprezy.

21.

Organizator w zakresie określonym ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje prokuratorowi rejonowemu właściwemu ze względu na Teren Imprezy lub Policji. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy materiały, nie zawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowuje się po zakończeniu Imprezy przez okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni, a następnie ulegają komisyjnemu zniszczeniu.

22.

Służby Porządkowe, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych do:
sprawdzenia uprawnień do przebywania na Imprezie,
legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości,
przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w rozdziale IV i V Regulaminu,
stwierdzania uprawnień osób do przebywania na Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwanie ich do opuszczenia Imprezy,
wydawanie poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującymi się niezgodnie z Regulaminem, a w wypadku niewykonania tych poleceń – wezwanie ich do opuszczenia Imprezy,
stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka Służb Porządkowych lub inną osobę, na zasadach określonych w art. 38 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia,
ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.

23.

Służby Porządkowe są obowiązane usunąć z Terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.

24.

Członkowie Służb Porządkowych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w:

ręczne wykrywacze metalu,

wzory biletów, identyfikatorów i zaproszeń,

inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.

25.

Stwierdzenia prawa osoby do przebywania na Imprezie członek Służb Porządkowych dokonuje przez:

sprawdzanie, czy osoba ta posiada ważny Bilet, a po jego wymianie, czy posiada zapięty na rękę, nieuszkodzony Identyfikator,

porównanie okazanego dokumentu ze wzorem.

26.

W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Imprezie jest zabronione, członek Służb Porządkowych odmawia wpuszczenia na Teren Imprezy osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów lub nakazuje jej opuszczenie Terenu Imprezy.

27.

W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych oraz niedozwolonych środków odurzających i psychotropowych, członek Służb Porządkowych dokonuje ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządza protokół z tej czynności, a następnie przekazuje tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.

28.

Osobom, którym odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej lub które usunięto z Terenu Imprezy zgodnie z postanowieniami Regulaminu z uwagi na jego naruszenie lub z uwagi na naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, nie przysługuje prawo zwrotu ceny za Bilet.

29.

Organizator zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa przeciwpożarowego m.in. poprzez:

zapewnienie informacji o rozmieszczeniu sprzętu gaśniczego oraz zasad postępowania na wypadek pożaru przez pracowników obsługi, Organizatorów i Służby Porządkowe,

zagwarantowanie przeszkolenia Służb Porządkowych w zakresie: zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego udzielania pierwszej pomocy medycznej.

30.

W czasie Imprezy Organizator oraz Uczestnicy, a ponadto inne osoby przebywające na jej terenie, zobowiązane są do przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

31.

Formą płatności obowiązującą na Terenie Imprezy, w szczególności w strefie gastronomicznej, są bony towarowe i/lub płatność za pomocą kart płatniczych. Pieniądze na bony można wymieniać w oznakowanych punktach na Terenie Imprezy.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY

32.

Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian programu Imprezy z uzasadnionych przyczyn, a nadto prawo do zmiany programu pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedniej konsultacji, rekompensaty lub odszkodowania wobec Uczestników. Zmiany w zakresie programu Imprezy nie uprawniają do zwrotu Biletów i domagania się zwrotu ich ceny.

33.

Z uwagi na znaczną liczbę Uczestników, konieczność dokonania wymiany Biletów na Identyfikatory oraz niezbędne środki kontroli i bezpieczeństwa stosowane przy wejściu na Imprezę Uczestnicy proszeni są o przybywanie na miejsce Imprezy z odpowiednim wyprzedzeniem.

34.

Organizator informuje, że w przypadku koncertów i wydarzeń odbywających się w salach zamkniętych posiadających ograniczoną liczbę miejsc, posiadanie ważnego Biletu/Identyfikatora nie gwarantuje wstępu na taki koncert lub wydarzenie. Z uwagi na bezpieczeństwo uczestników wstęp do każdej z sali będzie limitowany, decyduje kolejność wejść. Nie istnieje możliwość wcześniejszej rezerwacji miejsc.

35.

Organizator informuje, że Uczestnik lub inna osoba przebywająca na Terenie Imprezy będzie przebywać ciągle w strefie głośnych dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Podczas Imprezy będą używane światła stroboskopowe.

36.

Organizator zastrzega, że utrwała przebieg Imprezy dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Imprezy i jej kolejnych edycji w przyszłych latach, Organizatora oraz sponsorów. Wizerunek osób przebywających na Terenie Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych. W związku z powyższym Organizator może przetwarzać dane osobowe Uczestników – w postaci ich wizerunku – na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w związku z realizacją opisanego powyżej usprawiedliwionego interesu Organizatora. Dane te będą przechowywane do czasu wyrażenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu – na podstawie przepisów RODO.

37.

Na Terenie Imprezy znajdować się będzie Strefa dla Dzieci dostępna dla dzieci w wieku od 4 do 12 lat.

VII. REKLAMACJE

38.

Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny Organizatora:

More Music Agency ul. Wojewódzka 26a/3 40– 026 Katowice

Organizator rozpoznaje reklamacje w terminie 21 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym.

VIII. POLITYKA PRYWATNOŚCI

39.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest More Music Agency Adam Godziek Adam Pomian spółka jawna z siedzibą w Katowicach, ul. Wojewódzka 26a/3, adres e-mail: dane@moremusicagency.pl.

Kontakt z administratorem: dane@moremusicagency.pl

Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu realizacji umowy, której stroną jest Uczestnik w związku z udziałem w Festiwalu w zakresie biletowanych wydarzeń - na podstawie art. 6 ust.1 lit. b) RODO, a w przypadku Uczestników, którzy uzyskali bilety na Festiwal jako nagrody w konkursach organizowanych przez Administratora lub podmioty trzecie, dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu weryfikacji uprawnienia do uzyskania nagrody – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w związku z realizacją opisanego powyżej usprawiedliwionego interesu Administratora. W przypadku osób, które otrzymają akredytację dane przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. b) RODO w związku z udziałem w Festiwalu w zakresie otrzymanej akredytacji. W związku z zaistniałą sytuacją epidemiczną, Administrator zastrzega sobie prawo przetwarzania danych osobowych Uczestników, takich jak imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail, na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. d) RODO, dążąc do

ochrony żywotnych interesów Uczestnika i innych Uczestników, tj. w celu umożliwienia przeprowadzenia dochodzenia epidemiologicznego oraz poinformowania uczestnika o zagrożeniu epidemicznym. Dane te mogą być również przekazywane do właściwych służb sanitarnych i epidemiologicznych celem realizacji przewidzianych przez prawo obowiązków tych służb związanych ze zwalczaniem epidemii.

Odbiorcami zebranych danych osobowych będą wyłącznie podmioty upoważnione do otrzymania tych danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W szczególności na podstawie art. 8a ustawy z dnia 14 marca 1985 r. o Państwowej Inspekcji Sanitarnej dane osobowe uczestnika mogą być udostępnione Głównemu Inspektorowi Sanitarnemu i służbom porządkowym.

Dane osobowe przechowywane będą przez okres 14 dni od ich zebrania. Po tym czasie dane mogą być przechowywane w związku z realizacją usprawiedliwionego interesu Administratora, w celu obsługi roszczeń związanych z organizacją Festiwalu i realizacją umów, których stroną jest Uczestnik w związku z udziałem w Festiwalu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu wygaśnięcia lub przedawnienia się tych roszczeń.

Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu oraz żądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, na zasadach określonych przepisami prawa.

Uczestnikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie podejrzenia, że ich dane osobowe przetwarzane są z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych skutkowało będzie brakiem możliwości udziału w organizowanych przez administratora imprezach.

Dane osobowe uczestników nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Dane osobowe uczestników nie będą podstawą zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

41.

Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Imprezy będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.

42.

Status sponsora Imprezy przyznaje wyłącznie Organizator.

43.

Niniejszy Regulamin jest dostępny:

- a) na stronie internetowej Imprezy – www.festiwalnowamuzyka.pl,
- b) w punktach sprzedaży Biletów,

- c) w punktach informacyjnych na Terenie Imprezy,
- d) w kasach biletowych.

44.

Korespondencję do Organizatora należy kierować na adres wskazany w pkt. 2 na piśmie, przesyłką poleconą.

45.

Służby Porządkowe mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz p.poż. zgodnie z obowiązującymi przepisami, które obowiązują uczestników Imprezy.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Organizator zastrzega możliwość zmiany postanowień Regulaminu, o czym będzie informował na stronie internetowej dedykowanej Imprezie.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2025.